

## УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ

### Термины и определения

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящих Условиях термины и выражения имеют следующее значение:

- «АСП» — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- «Закон «Об электронной подписи» — Федеральный закон РФ 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в действующей редакции.
- «Номер Клиента» — номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом, и используемый им в процессе подписания документов.
- «Идентификатор» — символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.
- «Клиент» — физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям передачи информации.
  
- «Личный кабинет» – личная страница Клиента на информационном ресурсе agent-companu.ru, которая позволяет сторонам осуществлять взаимодействие в электронной форме и доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю. Личный кабинет позволяет Клиенту возможность получать информацию о заключенном договоре, а также взаимодействовать с Обществом посредством обмена сообщениями.
- «Логин» — сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.
- «Система» - совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания и функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действия, совершаемых Клиентом в Личном кабинете.
- «Общество» — Общество с ограниченной ответственностью «Агент-Компани», ОГРН 1145260048658, ИНН 5260403025, 603087, г.Нижний Новгород, ул.Нижне-Печерская, дом 9Б кв.5.
- «Пароль» — сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.
- «СМС-код» — предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п.5 ст.2 Закона «Об электронной подписи». СМС-код используется Клиентом при подписании электронных документов. В СМС-кодах используются следующие сокращения: «АСП+ПД» - Условия передачи информации, включающие в себя соглашение об использовании аналога собственноручной подписи и согласие на обработку персональных данных; «Страхование» - программы страхования, включающие в себя одну или несколько программ страхования по выбору Клиента: программу страхования "Береги свой дом" от АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Береги себя" от АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Будь здоров" от АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования жизни и здоровья заемщиков кредита (займа) на случай наступления следующих событий (страховых случаев): Смерть Застрахованного по любой причине; Инвалидность Застрахованного 1 группы; Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам от АО "СК "Ренессанс жизнь"; Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая от АО "СК "Ренессанс жизнь"; Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая от АО "СК "Ренессанс жизнь", «РАТ» - договора оказания

услуги «Помощь на дорогах», оказываемая АО «АВТОАССИСТАНС» (АК Приоритет, АК Хит, АК ХитПлюс).

- «Заявление» - заявление Клиента в Общество с просьбой оказать услуги по заключению с Клиентом договора/договоров страхования и/или договора об оказании услуг помощи на дорогах.

- «Соглашение» — настоящее соглашение об использовании АСП.

- «Средства идентификации» — Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Личного кабинета.

- «Стороны» — Общество и Клиент.

- «Профиль» — учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **1. Согласие на обработку персональных данных**

Клиент настоящим выражает свое согласие Обществу на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» персональных данных Клиента, а именно:

1.1. на обработку ООО «АГЕНТ-КОМПАНИ» (603087, г.Н.Новгород, ул.Нижне-Печерская, 9Б, 5), АО «АВТОАССИСТАНС» (117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3), ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (115114, Москва, Дербеневская набережная, д.7, стр. 22), АО «Группа Ренессанс Страхование» (115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12.), нижеперечисленных моих персональных данных для заключения и исполнения договоров страхования, договоров на оказание услуг помощи на дороге, оказываемых АО "АВТОАССИСТАНС" по программам « АК Приоритет», «АК Хит», «АК ХитПлюс», в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договорам страхования, а также в целях информирования меня о продуктах и услугах вышеуказанных лиц.

1.2. персональные данные Клиента включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес проживания, паспортные данные, а также все иные, указанные в договорах страхования и договорах об оказании услуг помощи на дорогах, СМС-информирования данные, которые отнесены законодательством РФ к персональным данным.

1.3. Клиент предоставляет вышеуказанным лицам право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 10 лет.

1.4. Клиент уведомлен, что он вправе отозвать согласие путем подачи в Общество письменного заявления. Клиент уведомлен, что в случае отзыва настоящего согласия Общество вправе продолжить обработку персональных данных Клиента без его согласия при наличии оснований, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

## **2. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи документа**

### **2.1. Предмет соглашения.**

2.1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе заключения и изменения ими договоров. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета.

2.1.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.1.3. Стороны договорились осуществлять обмен электронными документами с использованием Личного кабинета.

2.1.4. Настоящее соглашение имеет большую юридическую силу в отношении всех иных документов, включающих в себя регламентацию использования АСП. В случае противоречия положений настоящего Соглашения и иных документов в части регламентации применения АСП, применяются положения настоящего Соглашения.

## **2.2. Использование АСП.**

3.2.1. Руководствуясь положениями ч.2 ст.160 Гражданского Кодекса РФ и ч.2 ст.6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

2.2.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

2.2.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы; и

2.2.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный системой на основании уникальных параметров устройства, с которого оформляется документ и инициированный посредством ввода смс-кода, введенного Клиентом с Зарегистрированного номера.

2.2.3. СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Номер Клиента и таким образом считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

2.2.4. Предоставленный Клиенту СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при запросе Клиента, направленного Обществу посредством функциональных возможностей Системы. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте до конца текущего рабочего дня срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить запросить новый СМС-код.

2.2.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

При несогласии Клиента с электронным документом или его частью, Клиент не направляет СМС-код на указанный с СМС номер, что означает отказ в подписании документа/предоставлении услуги.

2.2.6. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов), например приложения к документу. При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

## **2.3. Правила проверки электронной подписи**

2.3.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

2.3.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа; и

2.3.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа; и

2.3.1.3. информации о предоставлении СМС-кода, определенному Клиенту, хранящейся в Системе; и

2.3.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе пользования финансовой услугой, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

2.3.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить каким Клиентом и в какое время был подписан тот или иной электронный документ.

2.3.3. Стороны соглашаются, что указанный в п.3.3.1. настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

#### **2.4. Конфиденциальность**

2.4.1. Клиент обязан:

2.4.1.1. не разглашать информацию о Средствах идентификации и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

2.4.1.2. не передавать третьим лицам устройство с SIM-картой, которая обеспечивает возможность использовать Номер Клиента, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты и устройства, используемого в процессе предоставления услуги;

2.4.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к личным ресурсам, которые были использованы в процессе оформления услуги

2.4.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п.2.4.1.1.-2.4.1.3., а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес [info@agent-company.ru](mailto:info@agent-company.ru) (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Клиента, а также быть направлено с Зарегистрированного почтового ящика);

- путем обращения в службу поддержки Общества по телефонному номеру 8 (910) 883-48-24 (при обращении по телефону Клиент должен назвать свои паспортные данные и номер договора).

2.4.2. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п.2.4.1.1.-2.4.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

2.4.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и Пароле закрепленных за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

### **3. Порядок присоединения к Условиям передачи информации**

3.1. Акцепт условий настоящих Условий осуществляется в форме, предусмотренной ч.3 ст.434 Гражданского кодекса РФ, то есть, путем совершения действий, указанных в Соглашении, а также в соответствии с положениями Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ.

3.2. Отправляя с Зарегистрированного номера СМС-сообщение с СМС-кодом, полученным Клиентом для подписания настоящих Условий передачи информации, Клиент полностью присоединяется к настоящим Условиям. Клиент принимает настоящие Условия

только в полном объеме.

3.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Официальном сайте Общества за 14 (четырнадцать) дней до даты вступления ее в силу. В случае несогласия с внесенными в настоящие Условия изменениями, Клиент обязан известить Общество об отказе принять условия настоящего документа в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Обществу через Личный кабинет, или почтовым отправлением на юридический адрес Общества, или путем вручения обращения лично кредитному эксперту любого обособленного подразделения Общества.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящие Условия действуют 10 (десять) лет с момента его подписания

\_\_\_\_\_ подпись Клиента