

УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ (УСЛОВИЯ)

1. Термины и определения

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящих **Условиях** термины и выражения имеют следующее значение:

АСП — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

Соглашение — соглашение об использовании АСП.

Стороны — Общество и Клиент.

Закон «Об электронной подписи» — Федеральный закон РФ 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в действующей редакции.

Общество — общество с ограниченной ответственностью «Агент-Компани», ОГРНИП 31552600005419, ИНН 5260403025, 603087, г.Нижний Новгород, ул.Нижне-Печерская, дом 9Б кв.5, официальный сайт Общества - <https://agent-company.ru/>

Клиент — физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям передачи информации.

Номер Клиента — номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом, и используемый им в процессе подписания документов.

Номер Общества – номер телефона символьный или цифровой идентификатор Общества, используемый для обмена СМС-сообщениями (SMS) с Номером Клиента.

Система - совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания и функционирования информационного обмена между Клиентом и Обществом.

Персональная страница – личная страница Клиента на информационном ресурсе agent-company.ru, которая позволяет Клиенту получать информацию о заключенном договоре и доступ к которому осуществляется с аутентификацией по Логину и Паролю.

Логин — сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Персональной странице.

Пароль — сохраняемая Клиентом в тайне от третьих лиц последовательность символов, которая автоматически формируется и передается Клиенту Системой для идентификации Клиента на Персональной странице.

Идентификатор электронной подписи (Идентификатор ЭП) — символьный код, который автоматически формируется Системой в случае успешного подписания электронного документа Клиентом с помощью предоставленного ему СМС-кода. После подписания Клиентом электронного документа Система автоматически включает Идентификатор ЭП в электронный документ. Отображение Идентификатора ЭП в электронном документе является визуальным подтверждением факта его подписания Клиентом.

СМС-сообщение (SMS) — короткое текстовое сообщение, отправленное на мобильный телефон Клиенту, передаваемое оператором сотовой связи, с содержанием различной информации в цифровом текстовом формате, структура СМС-сообщения (SMS) приведена в Приложении №1 к настоящим Условиям.

СМС-код — уникальный конфиденциальный символьный код, отправленный на Номер Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS), используемый в качестве Ключа электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п.5 ст.2 Закона «Об электронной подписи», используемого Клиентом при подписании электронных документов, структура СМС-кода приведена в Приложении №1 к настоящим Условиям.

В СМС-кодах используются следующие сокращения для определения названия подписываемого документа: «ТСА» - Условия передачи информации, включающие в себя соглашение об использовании аналога собственноручной подписи и согласие на обработку персональных данных;

«ААР» - Заявление Клиента в Общество с просьбой оказать услуги по заключению с Клиентом Программы страхования, включающие в себя одну или несколько программ по выбору Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: программу страхования "Береги свой дом" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Береги себя" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Будь здоров" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования «Мгновенная защита», оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь", программу страхования жизни и здоровья заемщиков кредита (займа) на случай наступления следующих событий (страховых случаев): Смерть Застрахованного по любой причине; Инвалидность Застрахованного I группы; Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам, Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая, Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь"; программу страхования "Защита имущества", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС ЗДЗ", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование», услугу «Помощь на дорогах», оказываемую АО «АВТОАССИСТРАНС» (117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3).

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

1. Согласие на обработку персональных данных

Клиент настоящим выражает свое согласие Обществу на обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» персональных данных Клиента, а именно: 1.1. на обработку ООО «АГЕНТ-КОМПАНИ» (603087, г.Н.Новгород, ул.Нижне-Печерская, 9Б, 5), АО

«АВТОАССИСТРАНС» (117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3), ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (115114, Москва, Дербеневская набережная, д.7, стр. 22), АО «Группа Ренессанс Страхование» (115114, Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12.), ООО СК "Сбербанк страхование" (121170, г. Москва, улица Поклонная д. 3, корп.1) нижеперечисленных моих персональных данных для заключения и исполнения договоров страхования, договоров на оказание услуг помощи на дороге, оказываемых АО "АВТОАССИСТАНС" по программам « АК Приоритет», «АК Хит», «АК ХитПлюс», в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договорам страхования, а также в целях информирования меня о продуктах и услугах вышеуказанных лиц.

1.2. персональные данные Клиента включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес проживания, паспортные данные, а также все иные, указанные в договорах страхования и договорах об оказании услуг помощи на дорогах, СМС-информирования данные, которые отнесены законодательством РФ к персональным данным.

1.3. Клиент предоставляет вышеуказанным лицам право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 10 лет.

1.4. Клиент уведомлен, что он вправе отозвать согласие путем подачи в Общество письменного заявления. Клиент уведомлен, что в случае отзыва настоящего согласия Общество вправе продолжить обработку персональных данных Клиента без его согласия при наличии оснований, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

3. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) документа

3.1. Предмет соглашения.

3.1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе заключения и изменения Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Персональной страницы.

3.1.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, поддерживает функционирование Персональной страницы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.1.3. Для начала подписания электронных документов с помощью АСП необходимо чтобы в Системе было действующее подписанное Клиентом Соглашение, полученное с использованием процесса, описанного в данных **Условиях, или иным способом.**

3.1.4. Общество договорилось передавать электронные документы Клиенту путем размещения на Персональной странице.

3.1.5. Настоящее Соглашение имеет большую юридическую силу в отношении всех иных документов, включающих в себя регламентацию использования АСП. В случае противоречия положений настоящего Соглашения и иных документов в части регламентации применения АСП, применяются положения настоящего Соглашения.

3.2. Использование АСП.

3.2.1. Руководствуясь положениями ч.2 ст.160 Гражданского Кодекса РФ и ч.2 ст.6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.2.1. Электронный документ создан с использованием Системы и размещен на Персональной странице Клиента.

3.2.2.2.-1 Клиент передал Уполномоченному лицу Общества СМС-код, а Уполномоченное лицо Общества получило СМС-код для подписания электронного документа, в соответствии с п.3.2.3 «Порядок обмена СМС-кодами между Клиентом и Обществом»

или

3.2.2.2.-2 Клиент отправил с Номера Клиента, а Общество получило с Номера Клиента СМС-сообщение (SMS), содержащее СМС-код для подписания электронного документа.

3.2.2.3. Система обработала СМС-код, включила его в электронную подпись, сформировала Идентификатор ЭП и разместила его в подписанном документе.

Клиент, подписывая пакет документов АСП, по своему выбору может воспользоваться одним из двух способов для подписания документа: путем передачи Уполномоченному лицу СМС-кода или путем отправки с Номера клиента СМС-сообщения с СМС-кодом.

3.2.3. Порядок обмена СМС-сообщениями или СМС-кодами между Клиентом и Обществом:

А) Порядок обмена СМС-кодами:

Общество отправляет СМС-код Клиенту в СМС-сообщении (SMS), исключительно на Номер Клиента. Таким образом, СМС-код считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности.

Каждый СМС-код содержит в себе информацию о названии подписываемого документа и набор уникальных цифровых символов. Структура СМС-сообщений (SMS) и СМС-кодов и пример обмена СМС-сообщениями между Клиентом и Обществом приведены в Приложении № 1 к настоящему Условиям.

В одном СМС-сообщении (SMS) может содержаться несколько СМС-кодов.

Передача СМС-кодов Уполномоченному лицу Общества со стороны Клиента должна происходить только в случае полного согласия Клиента с условиями подписываемых электронных документов. Клиент не передает Обществу СМС-код, соответствующий документу, с которым Клиент не согласен.

Клиент передает СМС-код или СМС-коды Уполномоченному лицу Общества одним из следующих способов:

- устно,
- с помощью услуги «ID СМС».

СМС-код или СМС-коды переносятся Уполномоченным лицом Общества в Анкету клиента.

«ID СМС» - услуга, предоставляющая возможность Клиенту сверить и уменьшить ошибки при передаче СМС-кодов в Анкету клиента. Клиент может воспользоваться этой услугой только в случае согласия с использованием всех СМС-кодов, содержащихся в пришедшем на Номер Клиента СМС-сообщении. Если Клиент не согласен подписывать хотя бы один документ, СМС-код которого содержится в СМС-сообщении, этой услугой Клиент **не пользуется**. Пример использования услуги «ID СМС» приведен в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

Использование Клиентом услуги «ID СМС» не заменяет процесс подписания документов.

Согласие с подписанием электронных документов Клиент выражает устно отдельно от Услуги «ID СМС», подтверждая, что СМС-коды в Анкете клиента правильные, соответствуют подписываемым электронным документам и их следует отправить в обработку Системе.

Б) Порядок обмена СМС-сообщениями с СМС-кодами:

Общество отправляет СМС-код Клиенту в СМС-сообщении (SMS), исключительно на Номер Клиента. Таким образом, СМС-код считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности.

Каждый СМС-код содержит в себе информацию о названии подписываемого документа и набор уникальных цифровых символов. Структура СМС-сообщений (SMS) и СМС-кодов и пример обмена СМС-сообщениями между Клиентом и Обществом приведены в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

В одном СМС-сообщении (SMS) может содержаться несколько СМС-кодов.

Клиент, выражая свое согласие на подписание электронного документа, отправляет СМС-Сообщение с СМС-кодом или СМС-кодами строго на Номер Общества, с которого ему пришли СМС-сообщения от Общества.

Клиент отправляет Обществу только те СМС-коды, которые соответствуют подписываемым документам Клиентом. Клиент не отправляет Обществу СМС-код, соответствующий документу, с которым Клиент не согласен.

3.2.4. Каждый предоставленный Клиенту СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при запросе Клиента, направленного Обществу посредством функциональных возможностей Системы. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа до конца текущего рабочего дня срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен обратиться в Общество и начать процесс оформления снова.

3.2.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.2.6. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов), например, приложения к документу. При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Правила проверки электронной подписи

3.3.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

3.3.1.1. Идентификатора ЭП, сгенерированного Системой в результате подписания электронного документа и включенного в тело электронного документа.

3.3.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа; и

3.3.1.3. Информации, хранящейся в Системе о передаче СМС-кода на Номер Клиента; и

3.3.1.4. Технических данных об активности Клиента в ходе пользования финансовой услугой, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

3.3.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить каким Клиентом и в какое время был подписан тот или иной электронный документ.

3.3.3. Стороны соглашаются, что указанный в п.3.3.1. настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

3.4. Конфиденциальность

3.4.1. Клиент обязан:

3.4.1.1. Не разглашать информацию о Средствах идентификации и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

3.4.1.2. Не передавать третьим лицам устройство с SIM-картой, которая обеспечивает возможность использовать Номер Клиента, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты и устройства, используемого в процессе предоставления услуги.

3.4.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к личным ресурсам, которые были использованы в процессе оформления Договора займа.

3.4.1.4. Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п.3.4.1.1.-3.4.1.3., а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов путем обращения в службу поддержки Общества по телефонному номеру 8 (800) 333-58-05 (при обращении по телефону Клиент должен назвать свои паспортные данные и номер договора).

3.4.2. Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п.3.4.1.1.-3.4.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

3.4.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде Клиента. Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и Пароле закрепленных за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

4. Порядок присоединения к Условиям передачи информации

4.1. Акцепт условий настоящих Условий осуществляется в форме, предусмотренной ч.3 ст.434 Гражданского кодекса РФ, то есть, путем совершения действий, указанных в Соглашении, а также в соответствии с положениями Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ.

4.2. Отправляя с Номера Клиента СМС-сообщение с СМС-кодом, полученным Клиентом для подписания настоящих Условий передачи информации, Клиент полностью присоединяется к настоящим Условиям. Клиент принимает настоящие Условия только в полном объеме.

4.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять или дополнять настоящие **Условия**. Новая редакция Условий доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Официальном сайте Общества за 14 (четырнадцать) дней до даты вступления ее в силу. В случае несогласия с внесенными в настоящие Условия изменениями, Клиент обязан известить Общество об отказе принять условия настоящего документа в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Обществу почтовым отправлением на юридический адрес Общества, или путем вручения обращения лично кредитному эксперту любого обособленного подразделения Общества.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Условия действуют 10 (десять) лет с момента их подписания.

Приложение №1 к Условиям передачи информации

1. Структура СМС-сообщения (SMS) и СМС-кода

В одном СМС-сообщении (SMS) может содержаться один или более СМС-кодов. Каждый СМС-код содержит в себе информацию о названии подписываемого документа и уникальный набор цифровых символов.

Структура СМС-сообщения (SMS) с одним и двумя СМС-кодами:

Юридическое лицо: СМС-код Ссылка

Юридическое лицо: СМС-код СМС-код Ссылка

где:

Юридическое лицо: - обозначение в тексте СМС-сообщения Общества, с которым Клиент подписывает аналогом собственноручной подписи (АСП) документ или документы.

СМС-код - уникальный конфиденциальный символьный код.

Ссылка – гиперссылка на Персональную страницу Клиента.

Структура СМС-кода:

Обозначение документа: Цифровая_часть_кода

где:

Обозначение документа – три буквенных символа

Цифровая_часть_кода – четыре цифровых символа.

2. Пример обмена СМС-сообщениями между Клиентом и Обществом

Общество отправляет СМС-сообщение Клиенту следующего содержания:

N_AGK: TCA:1456 AAR:0278 ID:62837 <https://lk.agent-company.ru/>

В данном примере СМС-сообщение отправляется Клиенту с Номера Общества, в процессе подписания электронных документов с Клиентом Общество может использовать и другие номера.

СМС-сообщение (SMS) содержит два СМС-кода для документов:

Код **TCA:1456** – для документа «Условия передачи информации, включающие в себя соглашение об использовании аналога собственноручной подписи».

Код **AAR:0278** – для документа «Заявление Клиента в Общество» с просьбой оказать услуги по заключению с Клиентом Программы страхования, включающие в себя одну или несколько программ по выбору Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: программу страхования "Береги свой дом" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Береги себя" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Будь здоров" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование";

программу страхования «Мгновенная защита», оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь", программу страхования жизни и здоровья заемщиков кредита (займа) на случай наступления следующих событий (страховых случаев): Смерть Застрахованного по любой причине; Инвалидность Застрахованного I группы; Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам, Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая, Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь"; программу страхования "Защита имущества", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС ЗДЗ", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование», услугу «Помощь на дорогах», оказываемую АО «АВТОАССИСТРАНС» (117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3).

Клиент должен ознакомиться с вышеуказанными документами и может это сделать двумя способами:

- Перейти по ссылке из СМС-сообщения на Персональную страницу (<https://lk.agent-company.ru/>)
- Получить по своему желанию распечатанный документ в месте оформления Договора займа.

После ознакомления с документами Клиент принимает решение подписывать или не подписывать документы.

При согласии подписать документ Клиент передает устно Уполномоченному лицу Общества СМС-код, а Уполномоченное лицо Общества вносит СМС-код в Анкету клиента.

Передаваемые СМС-коды:

ТСА:1456

ААР:0278

После внесения СМС-кодов в Анкету Клиента, Клиент дает команду отправлять СМС-коды на обработку Системе.

Система, обрабатывает СМС-коды и осуществляет процесс подписания документов в следующем порядке:

Подписан первый документ:

СМС-код="ТСА:1456" - Условия передачи информации, включающие в себя соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

Подписан второй документ:

СМС-код="ААР:0278" – «Заявление Клиента в Общество» с просьбой оказать услуги по заключению с Клиентом Программы страхования, включающие в себя одну или несколько программ по выбору Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: программу страхования "Береги свой дом" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Береги себя" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Будь здоров" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования «Мгновенная защита», оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь", программу страхования жизни и здоровья заемщиков кредита (займа) на случай наступления следующих событий (страховых случаев): Смерть Застрахованного по любой причине; Инвалидность Застрахованного I группы; Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам, Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая, Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь"; программу страхования "Защита имущества", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС ЗДЗ", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование», услугу «Помощь на дорогах», оказываемую АО «АВТОАССИСТРАНС» (117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3).

Если Клиент согласен подписать **все два** документа, он может воспользоваться услугой «ID СМС».

Услуга «ID СМС» предоставляется при передаче кода 62837 Клиентом Уполномоченному лицу Общества.

Далее Клиент сверяет СМС-коды из СМС-сообщения с данными в Анкете клиента

ТСА:1456 ААР:0278 и дает согласие отправлять их на обработку Системе.

Система, обрабатывает СМС-коды и осуществляет процесс подписания документов в следующем порядке:

Подписан первый документ:

СМС-код="ТСА:1456" - Условия передачи информации, включающие в себя соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

Подписан второй документ:

СМС-код="ААР:0278" – «Заявление Клиента в Общество» с просьбой оказать услуги по заключению с Клиентом Программы страхования, включающие в себя одну или несколько программ по выбору Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: программу страхования "Береги свой дом" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Береги себя" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Будь здоров" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования «Мгновенная защита», оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь", программу

страхования жизни и здоровья заемщиков кредита (займа) на случай наступления следующих событий (страховых случаев): Смерть Застрахованного по любой причине; Инвалидность Застрахованного I группы; Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам, Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая, Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь"; программу страхования "Защита имущества", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС ЗДЗ", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование», услугу «Помощь на дорогах», оказываемую АО «АВТОАССИСТАНС» (117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3).

При несогласии подписать хотя бы один из двух документов Клиент не пользуется услугой «ID СМС» и процесс подписания документов АСП начинается сначала.

3. Пример обмена СМС-сообщениями между Клиентом и Обществом

Общество отправляет СМС-сообщение Клиенту следующего содержания:

N_AGK: TCA:1456 AAP:0278 <https://lk.agent-company.ru/>

В данном примере СМС-сообщение отправляется Клиенту с Номера Общества равному, в процессе подписания электронных документов с Клиентом Общество может использовать и другие номера.

СМС-сообщение (SMS) содержит два СМС-кода для документов:

Код **TCA:1456** – для документа «**Условия передачи информации, включающие в себя соглашение об использовании аналога собственноручной подписи**».

Код **AAP:0278** – для документа «Заявление Клиента в Общество» с просьбой оказать услуги по заключению с Клиентом Программы страхования, включающие в себя одну или несколько программ по выбору Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: программу страхования "Береги свой дом" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Береги себя" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Будь здоров" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования «Мгновенная защита», оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь", программу страхования жизни и здоровья заемщиков кредита (займа) на случай наступления следующих событий (страховых случаев): Смерть Застрахованного по любой причине; Инвалидность Застрахованного I группы; Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам, Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая, Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь"; программу страхования "Защита имущества", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС ЗДЗ", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование», услугу «Помощь на дорогах», оказываемую АО «АВТОАССИСТАНС» (117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3).

Клиент должен ознакомиться с вышеуказанными документами и может это сделать двумя способами:

- Перейти по ссылке из СМС-сообщения на Персональную страницу (<https://lk.agent-company.ru/>)
- Получить по своему желанию распечатанный документ в месте оформления Договора займа.

После ознакомления с документами Клиент принимает решение подписывать или не подписывать документы.

При согласии подписать оба документа Клиент может выбрать два способа отправки СМС-кодов Обществу:

а) Отправить на Номер Общества два СМС-кода в одном СМС-сообщении следующего содержания:

N_AGK: TCA:1456 AAP:0278 <https://lk.agent-company.ru/>

б) Отправить на Номер Общества два СМС-кода в двух СМС-сообщениях следующего содержания:

N_AGK: TCA:1456

N_AGK: AAP:0278

Система, получив данные СМС-сообщения от Клиента обрабатывает СМС-коды и осуществляет процесс подписания документов в следующем порядке:

Подписан первый документ:

СМС-код="TCA:1456" - Условия передачи информации, включающие в себя соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

Подписан второй документ:

СМС-код="AAP:0278" – «Заявление Клиента в Общество» с просьбой оказать услуги по заключению с Клиентом Программы страхования, включающие в себя одну или несколько программ по выбору Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: программу страхования "Береги свой дом" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Береги себя" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования "Будь здоров" оказываемая АО "Группа Ренессанс Страхование"; программу страхования «Мгновенная защита», оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь", программу страхования жизни и здоровья заемщиков кредита (займа) на случай наступления следующих событий (страховых случаев): Смерть Застрахованного по любой причине; Инвалидность Застрахованного I группы; Дожитие Застрахованного до потери постоянной работы по независящим от него причинам, Телесные повреждения Застрахованного в результате несчастного случая, Временная утрата трудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая оказываемая ООО "СК "Ренессанс Жизнь"; программу страхования "Защита имущества", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС", оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование»; программу страхования "Защита от НС ЗДЗ",

оказываемая ООО СК «Сбербанк страхование», услугу «Помощь на дорогах», оказываемую АО «АВТОАССИСТРАНС» (117393, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3).

При несогласии подписать хотя бы один из двух документов Клиент не отправляет СМС-сообщения Обществу и сообщает об этом представителю Общества. Процесс подписания документов АСП начинается сначала.

_____ подпись Клиента